

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Кировский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Директор Кировского филиала
РАНХиГС

Е.С. Симбирских

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Менеджмент организации

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.ДВ.10.02 Бизнес-моделирование
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
(код и наименование направления подготовки)

Очная, очно-заочная
(форма (ы) обучения)

Год набора – 2025

Киров, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3	Содержание и структура дисциплины	6
4	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	19
5	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	36
6	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	40
	6.1. Основная литература	40
	6.2. Дополнительная литература	40
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	40
	6.4. Нормативные правовые документы	40
	6.5. Интернет-ресурсы	41
	6.6. Иные источники	41
7	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	41

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 «Бизнес-моделирование» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.3 (очное)	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации
		УК ОС-2.3 (очно-заочное)	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации
ПКс-6	Способен владеть о контроле реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	ПКс-6.3 (очное)	Демонстрирует навыки осуществления поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умения координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
		ПКс-6.3 (очно-заочное)	Демонстрирует навыки осуществления поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов,

			<p>умения координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>
--	--	--	---

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий (С/02.7)	<p>УК ОС-2.3 (очное)</p> <p>УК ОС-2.3 (очно-заочное)</p> <p>П К с - 6 . 3 (очное)</p> <p>П К с - 6 . 3 (очно-заочное)</p>	<p>на уровне знаний:</p> <p>назначение Концепции совершенствования процессов и ее основные положения;</p> <p>что такое «быстрые победы»;</p> <p>что такое процессы "как должно быть" и подходы к созданию моделей таких процессов;</p> <p>методы совершенствования бизнес-процессов;</p> <p>подходы к совершенствованию организационной структуры;</p> <p>подходы к адаптации ИТ-систем;</p> <p>способы оценки эффекта от совершенствования бизнес-процессов</p> <p>основные этапы внедрения бизнес-процессов;</p> <p>зачем нужно профессиональное управление внедрением бизнес-процессов;</p> <p>какие компетенции в области управления бизнес-процессами необходимы организациям на различных стадиях зрелости;</p> <p>что такое Центр Компетенций по бизнес-процессам и для чего он может быть создан;</p> <p>какие типы отчетов можно сформировать на основании моделей бизнес-процессов;</p> <p>причины сопротивления изменениям</p> <p>что такое контроллинг бизнес-процессов;</p> <p>взаимосвязь между автоматизацией бизнеса и контроллингом процессов;</p> <p>основные свойства процесса;</p>

		<p>различия между VI- и PI-системами</p> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> ориентированность на мероприятия по совершенствованию процессов; разрабатывать карту целевых процессов; анализировать и проектировать ролевую структуру; составлять план перехода к процессам «как должно быть»; рассчитывать эффективность от реализации BPM-инициатив формировать Концепцию Центра Компетенции по бизнес-процессам исходя из задач и зрелости организации; выделять необходимые процессы Центра Компетенции по бизнес-процессам; выделять необходимые роли в рамках Центра Компетенции по бизнес-процессам; применять различные подходы к оценке процессной зрелости организации; формировать план управления изменениями выбирать показатели процесса, отражающие те или иные его свойства; находить баланс между требованиями «3Е»; использовать критерии классификации показателей процессов; выделять опережающие и запаздывающие показатели процесса <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> приемами написания концепции совершенствования бизнес-процессов; техниками построения моделей бизнес-процессов «как должно быть»; методами адаптации организационных структур к измененным бизнес-процессам; подходами к оценке исполнимости бизнес-процессов «как должно быть». подходами к адаптации организационной структуры; методами тестирования измененных процессов; понимание этапов и результатов формирования Центра Компетенции; по бизнес-процессам; представлением о методологиях, которые могут потребоваться для управления бизнес-процессами; пониманием процесса моделирования; инструментами управления изменениями. различными подходами к классификации показателей процессов; различными способами определения показателей процессов;
--	--	---

		технологией разработки концепции контроллинга процессов.
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 акад. ч. / 81 астр. ч.).

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 48 часа (36 астр. ч.) по очной форме обучения (16 ч (12 астр. ч.) лекционных занятий, 32 ч (24 астр. ч.) практических занятий), 16 часов (12 астр. ч.) по очно-заочной форме обучения (8 ч (6 астр. ч.) лекционных занятий, 8 ч (6 астр. ч.) практических занятий). На самостоятельную работу обучающихся выделяется 60 (45 астр. ч.) и 92 часов (69 астр. ч.) по очной и очно-заочной форме соответственно.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.02 «Бизнес-моделирование» изучается в 8 семестре очной формы обучения, на 5 курсе очно-заочной формы обучения.

На очной форме обучения дисциплина реализуется после изучения:

Б1.В.11 Управление качеством (4 семестр)

Б1.О.20 Управление проектами (6 семестр);

Дисциплина реализуется параллельно с изучением дисциплины:

Б1.В.16 Инновационный менеджмент (7 семестр).

На очно-заочной форме обучения дисциплина реализуется после изучения:

Б1.В.16 Инновационный менеджмент (4 курс).

Б1.В.11 Управление качеством (3 курс)

Б1.О.20 Управление проектами (3 курс);

На очно-заочной форме обучения дисциплина реализуется параллельно с изучением:

Б1.В.18 Управление рисками (5 курс).

Формой промежуточной аттестации является зачет с оценкой (возможно прохождение промежуточной аттестации с использованием ДОТ).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Бизнес-системы в исторической ретроспективе	13	2		4		5	О, Т
Тема 2	Основные понятия теории бизнес-систем	13	2		4		5	О, Т
Тема 3	Планирование в бизнес-системах	18	2		4		10	О, Т
Тема 4	Аналитическая функция как функция управления современными бизнес-системами	14	2		4		10	О, Т
Тема 5	Особенности бизнес-систем в эпоху цифровой экономики	14	2		4		10	О, Т
Тема 6	Моделирование бизнес-систем	18	2		6		10	О, Т
Тема 7.	Инструментальная среда бизнес-моделирования	18	4		6		10	О, Т
Промежуточная аттестация								ЗаО
Всего:		108	16		32		60	60

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Бизнес-системы в исторической ретроспективе	18	2		2		14	О, Т
Тема 2	Основные понятия теории бизнес-систем	14	1		1		12	О, Т
Тема 3	Планирование в бизнес-системах	14	1		1		12	
Тема 4	Аналитическая функция как функция управления современными бизнес-системами	16	1		1		14	
Тема 5	Особенности бизнес-систем в эпоху цифровой экономики	16	1		1		14	
Тема 6	Моделирование бизнес-систем	16	1		1		14	
Тема 7.	Инструментальная среда бизнес-моделирования	14	1		1		12	
Промежуточная аттестация								ЗаО
Всего:		108	8		8		92	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* – формы заданий текущего контроля успеваемости: (контрольные работы (К), коллоквиум (Кол).

** - форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

Содержание дисциплины

Тема 1. Бизнес-системы в исторической ретроспективе

Исторические предпосылки трансформации модели организации в модель бизнес-системы. Бизнес-системы в начале XXI в

Тема 2. Основные понятия теории бизнес-систем

Основные концепции в определении бизнес-системы. Ключевые элементы бизнес-системы. Бизнес-система: синтез понятия. Бизнес-экосистемы. Бизнес-среда (бизнес-пространство). Виды бизнес-систем, по степени интеграции в бизнес-среду. Организационно-управленческие виды бизнес-систем. Жизненный цикл бизнес-систем

Тема 3. Планирование в бизнес-системах

Основные факторы изменения системы управления и планирования в бизнес-системах в XXI в. Сущность функции планирования в бизнес-системах. Особенности функции планирования в системе управления современных бизнес-систем

Тема 4. Аналитическая функция как функция управления современными бизнес-системами

Портфельный анализ бизнес-системы. Системы бизнес-аналитики

Тема 5. Особенности бизнес-систем в эпоху цифровой экономики.

Виртуализация бизнес-систем в XXI в. Платформенные бизнес-системы. Технологии блокчейн. Смарт-контракты

Тема 6. Моделирование бизнес-систем

Ресурсно-функциональные модели бизнес-систем. Функционально-ресурсная модель бизнес-системы как основа для организационно-управленческой диагностики

Тема 7. Инструментальная среда бизнес-моделирования

Значение инструментального моделирования бизнес-систем. Эволюция инструментальных средств моделирования бизнес-систем. Программные продукты современного бизнес-моделирования

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.10.02 «Бизнес-моделирование» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся (возможно с использованием ДОТ):

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма	
Тема 1. Бизнес-системы в исторической ретроспективе	Опрос, тестирование
Тема 2. Основные понятия теории бизнес-систем	Опрос, тестирование
Тема 3. Планирование в бизнес-системах	Опрос, тестирование
Тема 4. Аналитическая функция как функция управления современными бизнес-системами	Опрос, тестирование

Тема 5. Особенности бизнес-систем в эпоху цифровой экономики	Опрос, тестирование
Тема 6. Моделирование бизнес-систем	Опрос, тестирование
Тема 7. Инструментальная среда бизнес-моделирования	Опрос, тестирование
Очно-заочная форма	
Тема 1. Бизнес-системы в исторической ретроспективе	Опрос, тестирование
Тема 2. Основные понятия теории бизнес-систем	Опрос, тестирование
Тема 3. Планирование в бизнес-системах	Опрос
Тема 5. Аналитическая функция как функция управления современными бизнес-системами	Опрос
Тема 7. Особенности бизнес-систем в эпоху цифровой экономики	Опрос
Тема 9. Моделирование бизнес-систем	Опрос, тестирование
Тема 11. Инструментальная среда бизнес-моделирования	Опрос

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Какие исторические события послужили предпосылками транс-формации организаций в бизнес-системы?
2. Какими новыми организационно-управленческими категориями отреагировала теория управления на японский вызов американской экономике?
3. В чем состоит суть теоретического перелома в менеджменте, связанного с системным подходом?
4. Как концепция жизненного цикла оказала влияние на изменение стратегического мировоззрения менеджеров?
5. Что отличает бизнес-системы как организации нового типа от организаций старого типа?
6. Назовите основные тенденции дальнейшего развития и транс-формации бизнес-систем.
7. Какие факторы характерны для современной платформенной экономики?
8. Назовите цели информационно открытых бизнес-систем.
9. В каком направлении меняется содержание всего блока функций управления бизнес-системы?
10. Какими признаками характеризуется размывание границ бизнес-систем?
11. Под воздействием каких феноменов интерактивной среды формируются интерактивные формы взаимодействия участников рынка?

Средство оценивания –Тестирование

Что входит в число основных исторических предпосылок трансформации организаций в бизнес-системы?

изменение внешнеторгового баланса
глобальная конкуренция
темпы и пропорции мирового экономического развития
отрицательная динамика макроэкономических показателей

2. Какая идеологема лежала в основе смены парадигмы менеджмента, приведшей к выработке концепции бизнес-системы?

управление по целям
командное управление
бюджетное управление
системное управление

3. Что лежало в основе усиления роли стратегического маркетинга в 1960-е годы?

сокращение темпа инвестиций
гиперинфляция
рост безработицы
возрастание интернационализации рынков

Типовые оценочные материалы по теме 2

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Назовите основные трактовки понятия «бизнес-система».
2. В чем заключается процессный подход к понятию «бизнес-система» и какие категории специалистов придерживаются данного понятия?
3. Кто придерживается коммерческого подхода к толкованию понятия «бизнес-система» и в чем он заключается?
4. В чем заключается практико-ориентированный подход в использовании понятия «бизнес-система» и какие категории специалистов придерживаются данного понятия?
5. В чем смысл организационного подхода к использованию термина «бизнес-система»?
6. Почему все подходы к определению понятия «бизнес-система» не передают его смысл исчерпывающе? Какие предпосылки, на ваш взгляд, могут помочь максимально полно трактовать понятие «бизнес-система»?
7. Объясните основные цели любой системы с точки зрения системного подхода.
8. При каких условиях система является устойчивой?
9. По отношению к внешней среде какими бывают системы?
10. Какие организации являются системно управляемыми?
11. Дайте определение ключевым элементам бизнес-системы.

12. Какие ключевые элементы составляют бизнес-систему согласно практико-ориентированного подхода к объяснению понятия «бизнес-система»?
13. Какие элементы действительно являются ключевыми элементами каждой бизнес-системы?
14. Назовите основное отличие бизнес-системы от обычной организации.
15. Без каких факторов невозможна устойчивость бизнес-системы?
16. Назовите основные сущностные признаки бизнес-системы. Дайте определение бизнес-системы, исходя из ее сущностных признаков.

Средство оценивания – тестирование

Примерный вариант

1. К основным подходам в определении понятия «бизнес-система» относятся:
инжиниринговый
структурный
коммерческий
инфраструктурный
производственный
2. К числу критических бизнес-систем с позиции зарубежных авторов относятся следующие операционные системы организации:

управления качеством
управления защиты окружающей средой
управления инновациями
управления по целям
управления персоналом
2. В процессном подходе бизнес-система понимается как:
совокупность бизнес-процессов
процесс получения прибыли
единый технологический процесс
совокупность всех операционных процессов организации

Типовые оценочные материалы по теме 3

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Как на протяжении истории менялся состав и характер бизнес-процессов, определяющих эффективность организационных систем?
2. В чем проявляются новые задачи систем управления бизнес-систем?
3. Опишите новые требования к системам управления.
4. Перечислите новые принципы системы управления бизнес-системами.
5. Охарактеризуйте основные стадии интерактивного планирования.
6. Дайте краткую характеристику эволюции концепций планирования.
7. Опишите основные подходы в трактовке планирования.
8. Какие основные характеристики свойственны понятию планирования?
9. Дайте свое определение планированию.
10. Какие новые параметры формируют потребительскую стоимость продукции современной экономики?
11. Что становится основным содержанием нового механизма управления в новых условиях интерактивной экономики?

12. В каком направлении меняются содержание и функции планирования бизнес-систем?

13. Какие новые тенденции характерны для современного планирования в бизнес-системах?

Средство оценивания – Тесты

Примерный вариант

1 В состав требований новой системы управления входят:

- целевая интеграция
- внутренняя интеграция
- инфраструктурная интеграция
- интеграция фаз жизненного цикла изделия
- внешняя интеграция

2. В состав новых принципов управления входит:

- вариативность
- структурная целостность
- интерактивность
- системность

3. Будущее, деятельность, цели, методы, ресурсы, оптимальный вариант, предвидение, непрерывность, изменения являются сущностными предикатами функции управления:

- организация
- планирование
- мотивация
- координация
- контроль

Типовые оценочные материалы по теме 4

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. В чем состоят маркетинговый и процессный подходы в трактовке бизнес-моделей?

2. Перечислите основные авторские виды бизнес-моделей и перечислите их компонентный состав.

3. Раскройте содержание бизнес-модели А. Остервальдера.

4. Раскройте содержание инновационной бизнес-модели.

5. Классифицируйте структуру основных бизнес-процессов бизнес-системы.

6. Раскройте содержание шести этапов последовательного совершенствования бизнес-процессов.

7. Охарактеризуйте базовые подходы совершенствования бизнес-процессов.

8. В чем заключается концепция Business Unit Management?

9. Перечислите основные критерии сегментации бизнес-единиц.

10. Каковы функции и результаты внедрения Business Unit Management?

11. Охарактеризуйте этапы внедрения Business Unit Management.

12. В чем заключаются преимущества и недостатки внедрения Business Unit Management?

Средство оценивания – Тесты

Примерный вариант

1.Какая бизнес-модель в качестве составляющей включает «сетевое окружение организации» (физические и юридические заинтересованные лица, входящие в ближний круг)?

бизнес-модель Г. Хамела

бизнес-модель А. Остервальдера

бизнес-модель Р. Альта и Г. Циммермана

бизнес-модель Д. Папакириакопулоса и А. Пулименаку

2.К основному свойству инновационной бизнес-модели относится:

изменяет формат подачи продукта (услуги)

производит реинжиниринг компании

предлагает новые конкурентные преимущества

обновляет способы соединения критических факторов бизнеса

3. Что входит в ключевые области бизнеса согласно модели А. Остервальдера?

бизнес-процессы

инфраструктура

система управления

клиенты

персонал.

Типовые оценочные материалы по теме 5

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Назовите содержание и цели анализа бизнес-портфеля организации.

2. Охарактеризуйте основные этапы портфельного анализа.

3. Перечислите основные инструменты портфельного анализа.

4. На примерах опишите результаты портфельного анализа.

5. Раскройте содержание, основное назначение, принципы и условия внедрения бизнес-аналитики.

6. Для решения каких задач используется бизнес-аналитика?

7. Что представляет собой структура СБА?

8. Охарактеризуйте инструментальную и технологическую структуру системы бизнес-аналитики.

Средство оценивания – тестирование

Примерный вариант

1.Один из результатов, к которым приводит портфельный анализ:

исключение рисков перепроизводства продукции

исключение из бизнес-портфеля низкодоходных ценных бумаг

исключение нерациональных продуктов, видов деятельности и стратегических бизнес-единиц

исключение неэффективного рабочего времени работников компании

2. Анализ бизнес-портфеля бизнес-системы нацелен:

на определение доходных акций компании

на повышение инвестиционной эффективности компании на биржевом рынке
 на распределение ограниченных ресурсов между структурными подразделениями
 на выявление текущих слабых и сильных сторон бизнес-системы
 на улучшение организационной культуры бизнес-системы

3. Портфельный анализ связывает:
 корпоративную стратегию с функциональными стратегиями
 стратегию предприятия с оперативными и текущими планами
 финансовую стратегию с производственной
 сбытовую стратегию с ресурсной обеспеченностью

Типовые оценочные материалы по теме 6

Средство оценивания - опрос по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. С чем связан перенос акцента в контрольной функции управления бизнес-систем с традиционных форм контроля на диагностические?
2. Охарактеризуйте цели и задачи организационно-управленческой диагностики бизнес-систем.
3. Что включают в себя предварительная, текущая, аналитическая и экспертная диагностика?
4. Какие блоки входят в специальную диагностику?
5. Охарактеризуйте теорию организационных патологий.
6. Раскройте содержание теории ограничения систем У. Голдратта.
7. Какие основные типы ограничений выделяют в теории ограничений систем?
8. Какие визуально-графические инструменты для диагностирования проблем бизнес-систем применяются в теории ограничения систем? Приведите пример.

Средство оценивания – тестирование.

Примерный вариант тестового задания

1. Проведение диагностики на основе статистических данных, функциональных, экономических, юридических, внутренних документов компании, материалов прессы, архивных данных называется:
 экспертной диагностикой
 выборочной диагностикой
 аналитической диагностикой
 специальной диагностикой
2. Выяснение проблем, определение узких мест предприятия и составление программы будущих изменений относятся:
 к предварительной диагностике
 к текущей диагностике
 к общей диагностике
 к специальной диагностике
3. К основным типам ограничений бизнес-системы относятся:
 ограничения внешней среды
 ограничения внутренней среды
 ограничение объема заказов
 ограничение времени
 ограничение мощности

Типовые оценочные материалы по теме 7

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Перечислите основные признаки и принципы виртуализации бизнес-систем.
2. Опишите структуру виртуального пространства и виртуальных технологий.
3. Раскройте отличия основных параметров традиционной и виртуальной организаций.
4. Опишите профиль менеджера виртуальной бизнес-системы.
5. Охарактеризуйте параметры гибридизации виртуальных бизнес-систем.
6. Раскройте содержание и назначение платформенных бизнес-систем.
7. Опишите структуру и разновидности бизнес-платформ.
8. Опишите основные преимущества и стандартные сервисы бизнес-платформ.
9. Охарактеризуйте компоненты создания ценности в платформенных бизнес-системах.
10. Проанализируйте центры управления функциональными под-системами в деятельности традиционных и платформенных бизнес-систем. В чем принципиальное отличие платформенных бизнес-систем?
11. Раскройте содержание блокчейн-технологии.
12. Каковы преимущества и недостатки блокчейн-технологий?
13. Назовите области применения блокчейн-технологий.
14. Опишите два фундаментальных принципа технологии блокчейн.
15. Раскройте содержание и сущность смарт-контрактов.
16. Охарактеризуйте основные элементы смарт-контракта.
17. Опишите алгоритм действия смарт-контракта.
18. Назовите преимущества и недостатки смарт-контрактов.
19. В каких сферах применяют разные виды смарт-контрактов?
20. Приведите пример действия смарт-контракта из любой сферы его применения.

Средство оценивания - Тесты

1. В виртуальных бизнес-системах используются следующие виртуальные технологии:
технологии контроллинга
технологии производства кибернетического типа
технологии промышленного производства
технологии сценарного моделирования
2. Виртуальная форма прямого взаимодействия между поставщиками и потребителями – это бизнес-_____.
3. К основным преимуществам платформенных бизнес-систем относят:
сетевой (мультипликационный) эффект
единые правила пользования контентом
организационную структурированность
социальную эффективность
экстерриториальность.

Типовые оценочные материалы по теме 8

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Найдите взаимосвязь между изменениями внешней среды и стратегическим управлением бизнес-системой.
2. Раскройте роль точки бифуркации в поведении бизнес-системы.
3. Из каких функций состоит цикл стратегического управления бизнес-системой? Опишите каждую функцию.
4. Опишите цели и задачи моделирования бизнес-систем.
5. Назовите два основных типа моделирования бизнес-систем.
6. Каковы причины экстренного моделирования и изменения бизнес-систем?
7. Почему моделирование бизнес-системы от общего к частному является стратегически более оправданным, чем моделирование от бизнес-процесса?

Средство оценивания – тестирование.

Примерный вариант тестового задания

1. Причинами экстренного моделирования бизнес-систем являются: истощение экстенсивного пути развития бизнеса падение выручки компании потеря технологической прозрачности деятельности увеличение числа рекламаций за продукцию кадровая ротация
2. К основным задачам моделирования бизнес-системы относятся: оценка ограничений, угроз и возможностей расчет финансового рычага деятельности компании определение оптимальной конфигурации организационной архитектуры выявление резервов потенциала
3. Главной чертой точки бифуркации является ее:
 - сложность
 - рост
 - падение
 - непредсказуемость

Типовые оценочные материалы по теме 9

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Раскройте роль оценки ресурсного потенциала бизнес-системы для ассортиментного и производственного планирования.
2. Какие показатели относят к структурным показателям ресурсоемкости товара?
3. Опишите ресурсную модель бизнес-системы А. В. Кострова.
4. Опишите соответствие вида ресурса процессной фазе во внутрифирменном планировании США.
5. Какие виды ресурсов включает в ресурсный перечень предприятия Р. А. Фатхутдинов?
6. Как функциональные ресурсы соотносятся с основными функциональными подсистемами организации?
7. Опишите функционально-ресурсную модель бизнес-системы.
8. Как происходит в бизнес-системе межресурсный обмен?
9. Как влияют различные виды функциональных ресурсов на характеристики производства?

10. Что представляет собой дефицитно-ресурсная ведомость и какие цели в организационной диагностике она решает?

11. Изобразите визуальную ресурсограмму бизнес-системы. Для каких целей используется ее построение?

Средство оценивания – тестирование.

Примерный вариант тестового задания

1 К какому виду ресурса относится процесс превращение исходных ресурсов и идей в конечную продукцию согласно концепциям внутрифирменного планирования в США?

производственный

логистический

товарный

маркетинговый

нематериальный

2. Совокупность ресурсов, имеющихся в его распоряжении, а также способность сотрудников и менеджеров эффективно использовать их для создания конкурентоспособных товаров и услуг в целях получения максимальной прибыли, является:

потенциалом развития бизнес-системы

экономическим потенциалом бизнес-системы

организационным потенциалом бизнес-системы

ресурсным потенциалом бизнес-системы

3. Модель ресурсного баланса может быть использована в качестве:

диагностического инструмента бизнес-системы

инструмента планирования производства

способа текущего управления

способа оперативного планирования

Типовые оценочные материалы по теме 10

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Причины ремоделирования бизнес-моделей.

2. Перечислите и раскройте основные параметры оценки существующей бизнес-модели.

3. Раскройте общий алгоритм ремоделирования бизнес-модели.

4. Какие факторы необходимо учитывать при ремоделировании бизнес-модели?

5. Какие основные положения заложены при выборе новой бизнес-модели?

6. Как выглядит матрица диагностики ключевых элементов действующей бизнес-модели и в каких случаях требуется радикальный реинжиниринг бизнес-модели?

7. Что такое портфельные стратегии и какие методы применяются для их разработки?

8. Приведите основные характеристики портфельных стратегий, перечислите их типы.

9. Перечислите типы конкурентных стратегий, дайте характеристику каждой.

10. Как выбор стратегий зависит от типа интеграции в бизнес-пространство?

Средство оценивания – тестирование.

1. В состав общего алгоритма проектирования бизнес-модели включается:
анализ внешней среды

анализ клиентов
анализ отрасли
анализ конкурентных преимуществ

2. При ремоделировании и перепроектировании новой бизнес-модели необходимо учитывать:

актуальна ли ценность бизнес-модели для клиентов
существует ли такая же бизнес-модель у конкурентов
содержится ли в бизнес-модели инновационная составляющая
стоимость новой бизнес-модели

3. При ремоделировании стратегии компании учитываются стратегии:

портфельные
функциональные
социальные
операционные

Типовые оценочные материалы по теме 11

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Какой подход заложен в основу инструментальных средств моделирования бизнес-систем?
2. В чем состоит значение инструментальной среды моделирования бизнес-систем?
3. Что включает в себя методологическая архитектура инструментальной среды моделирования?
4. К чему приводит использование средств инструментального моделирования?
5. Опишите содержание первого этапа процессного моделирования бизнес-систем. Какие методологии появились в результате?
6. Опишите содержание второго этапа процессного моделирования бизнес-систем. Что послужило началом второго этапа, какую роль сыграли CASE-средства?
7. Какие обстоятельства способствовали появлению в 1990-х гг. программных продуктов, предназначенных для решения задач оптимизации, вопросов управления организациями?
8. Опишите содержание третьего этапа процессного моделирования бизнес-систем. Что явилось основным преимуществом BMS?
9. Опишите содержание четвертого этапа процессного моделирования бизнес-систем.
10. Какие программные продукты бизнес-моделирования наиболее распространены в России?

Средство оценивания – тестирование.

Примерный вариант тестового задания

1. Методология моделирования включает:
инструменты контроля за пользователем бизнес-процессов
нотацию бизнес-процессов
описание рабочего места пользователя
пользовательские инструкции
2. Внедрение инструментальных средств моделирования позволяет:
повысить качество обслуживания клиентов
обеспечить цифровизацию операционных процессов
повысить трудовую дисциплину в компании
упростить диагностику и ремоделирование бизнес-процессов

3. Укажите верную последовательность (с точки зрения их появления) представленных методологий и систем.

Расставьте в правильном порядке

Методология функционального моделирования IDEF0

CASE-технологии

Система планирования ресурсов предприятия ERP

Оценочные шкалы форм текущего контроля успеваемости

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка в баллах (в соответствии с БРС)	Оценка (по 5-балльной шкале)	Перечень компетенций	Критерии оценивания	Показатели оценивания
10	«5»	УК ОС-2.1 ПКс-6.1	полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; продемонстрирована способность творчески	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой

			<p>применять знание теории к решению профессиональных задач;</p> <p>продемонстрирован о знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</p>	
8	«4»	<p>УК ОС-2.1</p> <p>ПКс-6.1</p>	<p>вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</p> <p>продемонстрирован о умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p> <p>продемонстрирован о усвоение основной литературы.</p> <p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:</p> <p>а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</p> <p>б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</p> <p>в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p>	<p>обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</p> <p>дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</p> <p>правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</p> <p>демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</p>
5	«3»	<p>УК ОС-2.1</p> <p>ПКс-6.1</p>	<p>неполно или непоследовательно раскрыто содержание</p>	<p>обучающийся показывает знание основного</p>

			<p>материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p>имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>продемонстрирован о усвоение основной литературы</p>	<p>материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</p> <p>при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</p> <p>не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</p> <p>подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</p>
0	«2»	УК ОС-2.1 ПКс-6.1	<p>не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</p> <p>не сформированы компетенции, умения и навыки.</p>	<p>обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</p> <p>не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</p> <p>не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</p>

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при использовании
оценочного средства: решение практического задания**

Параметр	Оценка в баллах (в соответствии с БРС)	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся эффективно исследует ситуацию, применяя теоретические знания к решению практических задач; способен определить свою роль в решении кейса и роль других с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов; разбирается в поставленной проблеме, предлагает возможные варианты решения, может выбрать лучшее из них.	5	5 «отлично»
Обучающийся исследует ситуацию. Применяет теоретические знания к решению практических задач, допуская незначительные ошибки; разбирается в сути проблемы, обсуждает возможные варианты решения, участвует в выработке наилучшего из них.	4	4 «хорошо»
Обучающийся имеет слабое представление о решении рассматриваемого кейса, его этапах и связанных с ним понятий; посредственно участвует в обсуждении возможных вариантов его решения.	3	3 «удовлетворительно»
Обучающийся не способен дать решение кейса; не может обосновать сформулированные цель и задачи; не участвует в обсуждении его решения.	2	2 «неудовлетворительно»

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при использовании
оценочного средства:
тестирования**

Параметр	Оценка в баллах (в соответствии с БРС)	Оценка (по 5-балльной шкале)
Все задания теста выполнены обучающимся без ошибок или дано не менее 90% правильных ответов	5	5 «отлично»
Дано не менее 80% правильных ответов	4	4 «хорошо»
Дано не менее 50% правильных ответов	3	3 «удовлетворительно»
Дано менее 50% правильных ответов	2	2

		«неудовлетворительно»
--	--	-----------------------

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):

При проведении промежуточной аттестации для выявления освоения компетенций на соответствующих этапах их формирования проводится зачет с оценкой в письменной форме в форме тестового задания теоретико-практической направленности.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный /ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-2.3 (очное) УК ОС-2.3 (очно-заочное)	Демонстрирует знания для оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, Демонстрирует знания для выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей.	Продемонстрированы знания для оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности; Выявлены факторы для выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей.
ПКс-6.3 (очное) ПКс-6.3 (очно-заочное)	Демонстрирует знания построения бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов). Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов).	Продемонстрированы знания построения результативной системы бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов). Выполнено бизнес-планирование создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов).

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой

1. Система управления организацией
2. Основные подходы к управлению организацией

3. Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами
4. Бизнес-процесс: характеристика и классификация
5. Исследование бизнес-процессов организации
6. Основы управления бизнес-процессами
7. Системный анализ: организация как система, цели организации, система процессов
8. Методология классификации бизнес-процессов организации PCF APQC
9. Методология моделирования деятельности организации на основе анализа цепочки добавления потребительской ценности
10. Восьмипроцессная модель предприятия
11. Компонентная модель бизнеса компании «IBM»
12. Многоуровневая модель бизнес-процессов управления производством eTQM
13. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
14. Способы описания бизнес-процессов
15. Базовые методологии моделирования бизнес-процессов
16. Современные методологии моделирования бизнес-процессов
17. Методология функционального моделирования SADT.
18. Методология моделирования бизнес-процессов ARIS
19. Оценка бизнес-процессов
20. Методы анализа бизнес-процессов
21. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов
22. Анализ рисков бизнес-процессов
23. Концепция «Управление эффективностью деятельности»
24. Сбалансированная система показателей
25. Ключевые показатели эффективности

Типовые тестовые задания для подготовки к зачету с оценкой

1 Средства расширенного анализа, в том числе извлечения знаний и статистической обработки, относятся:

- к технологической структуре системы бизнес-аналитики
- к методологической структуре системы бизнес-аналитики
- к видам аналитических приложений системы бизнес-аналитики
- к инструментальной структуре системы бизнес-аналитики

2. Сравнение параметров бизнес-процесса организации с эквивалентными бизнес-процессами других организаций, выбор эталонных образцов бизнес-процессов более высокого качества и корректировка под них собственных бизнес-процессов относится:

- к FAST-методу
- к реинжинирингу процесса
- к бенчмаркингу
- к перепроектированию процесса

3. Соотнесите этап жизненного цикла бизнес-системы и его характеристику.

- Бизнес-система
- Дискретный стратег
- Интуитивный стратег

начало осознанного внедрения технологий научного системного управления в отношении отдельных подсистем бизнес-системы

руководство организации, ее собственники пытаются организовать некое подобие системного управления и выходить за рамки годового планирования на этапе жизненного цикла

полномасштабное внедрение системного управления организацией как

внутрифирменной идеологии со стратегическим планированием всех ключевых факторов конкурентного преимущества

4. Сторонние лица, незаинтересованные в сделках, которые проверяют подлинность блоков, присваивают им цифровую подпись (хеш) и за это получают плату в качестве комиссии по сделке.

Введите ответ в виде текста (регистр не учитывается)

5. Модель ресурсного баланса может быть использована в качестве:
 способа текущего управления
 инструмента планирования производства
 диагностического инструмента бизнес-системы
 способа оперативного планирования

6. Структура виртуального бизнес-пространства включает в себя _____ культуру персонала.

Технологическую
 Производственную
 Трудовую
 Экономическую

7. Основные факторы трансформации бизнес-систем:
 структуризация
 унификация
 интеграция
 рационализация труда
 менеджеризация
 виртуализация

8. К имитационному моделированию прибегают, если:
 необходимо симитировать поведение системы во времени
 отсутствует структура изучаемого объекта
 квалификация специалистов по моделированию не позволяет произвести более сложные виды моделирования
 объект визуально недоступен
 дорого или невозможно экспериментировать на реальном объекте

9. При ремоделировании и перепроектировании новой бизнес-модели необходимо учитывать:
 содержится ли в бизнес-модели инновационная составляющая
 актуальна ли ценность бизнес-модели для клиентов
 существует ли такая же бизнес-модель у конкурентов
 стоимость новой бизнес-модели

10. Укажите программный продукт, в котором компания рассматривается в четырех проекциях: организационная, функциональная, обрабатываемые данные, дерево бизнес-процессов:

Casewise Corporate Modeler Suite
 Business Studio
 All Fusion Erwin Data Modeler
 ARIS (Architecture of Integrated Information Systems)

11. Объектно-ориентированный подход в моделировании состоит:
 в поэлементном проектировании реальных объектов
 в отображении объектов по их формальным свойствам
 в декомпозиции системы на объекты, соответствующие реальным объектам
 в ориентации на пообъектное описание модели

12. Любая биологическая экосистема базируется на трех компонентах:
 мутации
 ценозы
 коммуникации
 изотопы
 биотопы
 координация
 коэволюция

13. Выяснение проблем, определение узких мест предприятия и составление программы будущих изменений относятся:
 к предварительной диагностике
 к текущей диагностике
 к специальной диагностике
 к общей диагностике

14. К функциям стратегической бизнес-единицы относятся:
 ведение оперативной деятельности
 сокращение персонала
 управление функциональной стратегией на основе ведения стратегического анализа
 бенчмаркинг
 агрессивная конкурентная позиция на рынке

15. Организационная конфигурация и бизнес-пространство проектируются:
 последовательно
 синхронно
 последовательно-параллельно
 вне какого-либо правила

16. Будущее, деятельность, цели, методы, ресурсы, оптимальный вариант, предвидение, непрерывность, изменения являются сущностными предикатами функции управления:
 организация
 планирование
 мотивация
 координация
 контроль

17. Существенная часть добавленной стоимости выпускаемой продукции бизнес-систем XXI века формируется под влиянием:
 прямого включения в процесс создания стоимости потребителя
 совершенствования разделения труда на предприятии
 автоматизации производства
 замены концепции персонала на концепцию человеческих ресурсов

18. В структуру платформенной бизнес-системы входит персонал:
 рассылающий новостные сообщения
 доставляющий корреспонденцию
 обслуживающий компьютерное оборудование
 обслуживающий скорость движения контента и его актуальность

19. Бизнес-система реализует себя как система взаимоотношений:
 производственных, технологических, инвестиционных, операционных и финансовых ресурсов
 стратегии, операционной деятельности, инвестиционного обеспечения, инноваций, кредитования
 топ-менеджеров, специалистов, кредиторов, контрольно-надзорных органов, инвесторов
 собственников, персонала, стейкхолдеров, инвесторов и конкурентов

20. Назовите форму объединения компаний, отличающуюся тем, что прибыль всех участников поступает в общий фонд и затем распределяется между ними согласно заранее установленной пропорции.

Шкала оценивания.

Согласно Положению о БРС, максимальная итоговая оценка – 100 баллов (отлично), включает в себя текущий рейтинг (максимально – 60 баллов) и максимальный балл, полученный на зачете с оценкой (40 баллов). Для удобства расчётов по дисциплине «Бизнес-моделирование» обучающийся в течение семестра может набрать максимально 100 баллов и его результат будет умножен на коэффициент 0,6. Результат, полученный на зачете с оценкой из 100 баллов, умножается на коэффициент 0,4. Суммарный результат находится в диапазоне от 50 до 100 баллов. Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине, рассчитанный таким образом, переводится в академическую оценку.

Значения рейтинговых баллов для осуществления текущего контроля

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы
1.	Опрос по теме	10 ($10 \cdot 3 = 30$)
2.	Тестирование по теме	$7 \cdot 5 = 35$
3.	Практическое задание	$7 \cdot 5 = 35$
4.	Всего за семестр	100

Значение итоговой оценки по дисциплине

Российская система оценок	Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине в соответствии со шкалой Филиала	Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине (Ситог), баллы	Академическая оценка в соответствии с системой оценки ECTS	
Отлично «5»	86-100	93...100	A: Excellent —	«зачтено»

			выдающиеся знания с возможными незначительными погрешностями	
		86...92	B: Very Good - знания выше среднего уровня, с некоторыми ошибками	
Хорошо «4»	70-85	78...85	C: Good правильно выполненная работа с несколькими заметными ошибками	
		70...77	D: Satisfactory - работа, выполненная удовлетворительно, с заметными недостатками	
Удовлетворительно «3»	50-69	50...69	E: Sufficient - знания, удовлетворяющие минимальным критериям	
Неудовлетворительно «2»	0-49	0...49	F: Unsatisfactorily - требуется значительная дальнейшая работа	«не зачтено»

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является выполнение предусмотренных программой видов учебной деятельности, форм текущего контроля успеваемости в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Промежуточная аттестация является формой контроля качества знаний студентов, осуществляемого в периоды проведения сессий с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков студента требованиям, установленным рабочей программой дисциплины.

Процедура проведения зачета с оценкой включает:

1) проведение тестирования на бумажных носителях в учебных аудиториях или в компьютерных классах. Продолжительность тестирования составляет более 20 минут.

Процедура оценивания промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся в РАНХиГС:

http://lip.ranepa.ru/upload/iblock/0d5/Formi_sroki_kontrolya_30.01.2018_02-66.pdf.

Методические указания для обучающихся по подготовке к текущему контролю успеваемости

Освоение содержания дисциплины предусматривает сформированность заявленных компетенций, уровень и качество которых определяет ОС РАНХиГС направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Данные указания являются обязательной частью методического обеспечения процессов обучения, контроля и оценивания результатов освоения дисциплины. Они содержат комплекс разъяснений и указаний, позволяющих обучающемуся оптимальным образом выстроить работу по изучению дисциплины и предоставляющих ему возможность для самоконтроля и самооценки освоения содержания дисциплины.

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины «Бизнес-моделирование» осуществляется в процессе аудиторной (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Лекционные занятия направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания лекционных занятий является письменный и / или устный продукт (ответы на вопросы, выполнение письменных заданий, сообщения, доклады, тесты).

Практические занятия имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания практических занятий является устный и / или письменный продукт в форме выполненного комплексного задания, теста, ответа на вопрос, конспекта самостоятельной подготовки к занятиям, содержащихся в рабочей тетради студента (РТС), портфолио достижений студента.

Самостоятельная внеаудиторная работа включает подготовку к аудиторным занятиям; изучение литературы, включенной в основной и дополнительный список, а также просмотр периодических журналов; использование информации, полученной на других курсах с целью повышения эффективности понимания дисциплины; а также подготовку к предметным конкурсам, проектам, выступлениям на научно-практических конференциях.

Текущий контроль успеваемости обучающегося по дисциплине «Бизнес-моделирование» проводится в форме следующих мероприятий:

контроль посещения лекционных занятий;

контроль активности обучающегося и качества его деятельности на практических занятиях;

контроль самостоятельной работы студента по видам.

Успешность достижения обучающимися результатов обучения при освоении дисциплины устанавливается путем осуществления текущего контроля, который проводится в ходе обучения при освоении обучающимися отдельных тем, разделов и иных структурных элементов дисциплины.

Методические указания, позволяющие обучающимся организовать процесс освоения дисциплины

Рекомендации по самостоятельной работе студента

Рекомендуется следующий алгоритм самостоятельного изучения темы:

1. Прочитать теоретический материал учебника.
2. Составить краткий конспект прочитанного, максимально используя графические элементы и схемы.
3. Ответить на вопросы в конце соответствующей главы учебника.
4. Если при ответах на вопросы возникли затруднения – обратиться к соответствующему материалу для повторения.

Рекомендации по подготовке к устному ответу

При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- анализ взглядов по рассматриваемой проблеме;
- изложение сути вопроса;
- связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее в будущей деятельности;

– вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Лучшим выступлением считается то, в котором студент в течение до 4-6 минут свободно и логично по памяти излагает изученный материал, используя для доказательства наглядные пособия, структурно-логические схемы, классную доску.

Методические рекомендации по подготовке рефератов

Подготовка и защита рефератов - одна из форм учебной работы.

Реферат – предполагает доклад обучающегося по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.

Подготовка рефератов по дисциплине «Бизнес-моделирование» предполагает решение следующих задач:

углубление знаний по актуальным теоретическим вопросам маркетинга, творческое применение этих знаний к избранной студентом теме;

усвоение зарубежного опыта маркетинговой деятельности, возможностей и проблем его практического использования в российских условиях, в деятельности будущих дипломированных специалистов;

совершенствование умения изучать различные литературные источники (монографии, статьи периодической печати и т.п.) по избранной теме и на основе их критического анализа самостоятельно и грамотно излагать материал, делать аргументированные выводы и предложения;

развитие навыков правильного оформления письменной работы.

Реферат не должен иметь ничего общего с простым дублированием материала, заимствованного из одного или нескольких литературных источников, то есть ничего общего с плагиатом и компиляцией. В нем должен быть проведен анализ всего материала, относящегося к избранной студентом теме и содержащегося в проработанной автором литературе.

1. Выбор темы

Предложенная преподавателем тематика рефератов является примерной. Студенту целесообразно самостоятельно подходить к выбору темы, руководствуясь собственными интересами и наклонностями. Исходя из круга своих интересов, студенты могут предлагать темы рефератов, не вошедшие в перечень тем, рекомендуемых преподавателем. В данной ситуации необходимо обязательно согласовать предлагаемую тему реферата с преподавателем.

Выбрав тему реферата, необходимо:

Ознакомиться с кругом вопросов, относящихся к избранной теме, повторить лекционный материал и проанализировать заново литературу, рекомендованную к соответствующей теме учебной программой по дисциплине «Бизнес-моделирование», получить четкое представление о сущности темы, ее месте и значении в изучаемом курсе и в маркетинговой деятельности.

Расширить круг литературных источников по теме реферата, пользуясь каталогами, имеющимися в библиотеке Кировского филиала РАНХ ГС, а также в библиотеках г. Кирова.

Наряду с учебной и монографической литературой необходимо использовать статьи, опубликованные в периодических изданиях, в том числе в журналах: «Проблемы теории и практики управления», «Российский экономический журнал (РЭЖ)», «Экономика и организация промышленного производства (ЭКО)», «Экономист», «Вопросы экономики» и др.

Повышению качества реферата способствует знание законодательных актов и постановлений Правительства Российской Федерации в сфере, относящейся к теме исследования, которые публикуют в «Российской газете» и в Собраниях законодательства Российской Федерации за соответствующих год.

Итогом предварительного этапа работы должен стать план реферата.

2. Составление плана реферата

План реферата определяет не только круг вопросов, которые должны быть затронуты в избранной теме, но и основное содержание реферата. Он позволяет студенту получить общую ориентацию в материале темы, обеспечивает его правильный отбор и логику изложения.

План реферата включает введение, основную часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Во введении дается обоснование актуальности выбранной темы в теоретическом и практическом аспектах, анализ степени ее разработанности в проанализированной литературе, формулируется цель, и определяются задачи исследования.

При оценке состояния разработанности темы не следует идти по пути аннотирования литературы. Каждый источник необходимо анализировать лишь в аспекте исследуемой темы.

Основную часть реферата необходимо разбить на вопросы и подвопросы (пункты), которые должны иметь свое лаконичное и четкое название.

Заключение должно содержать четко сформулированные выводы, к которым пришел студент в результате изучения выбранной темы, а также вопросы, оставшиеся нерешенными и нуждающиеся в дальнейшей разработке.

3. Систематизация собранного материала и написание реферата

Изучение литературных источников должно сопровождаться анализом и систематизацией собранного материала. Необходимые сведения распределяются в соответствии с целью и задачами реферата. Может возникнуть необходимость в корректировке предварительно разработанного плана в окончательный его вариант. Завершается систематизация материала формированием однозначной, выверенной концепции.

Хорошо продуманный план, каждый пункт которого обеспечен строго отобранным материалом, - важнейшая предпосылка успешного написания реферата.

Начинать необходимо с основной части, а не с введения. Работа над основной частью позволит до конца осмыслить подобранные литературные источники.

В соответствии с планом, текст основной части реферата необходимо разделить на вопросы и подвопросы (пункты) с соответствующим распределением собранного материала. Выделение любого вопроса, подвопроса (пункта), структуризация реферата в целом должны осуществляться по формуле: задача - разработка - вывод.

Изложение материала не должно носить описательный характер. Необходим анализ, в том числе статистического материала, с соответствующими выводами, который должен быть тесно связан с текстом. Обширный массив статистических данных целесообразно сводить в таблицы. На основе статистических данных можно построить диаграммы, графики, позволяющие более рельефно представить те или иные социально-экономические явления и процессы.

Все таблицы, диаграммы, графики, схемы, приводимые в реферате, должны быть озаглавлены и пронумерованы. Обязательным является приведение под ними ссылок на источники с упоминанием страниц, откуда позаимствованы статистические данные.

Весь проводимый в тексте цифровой материал должен иметь ссылки на соответствующие источники. Сноски обязательны также в случаях буквального цитирования текста или же при использовании суждений, положений, выводов, содержащихся в трудах других авторов.

Достоинством реферата является анализ различных точек зрения по дискуссионным вопросам, аргументация разделяемой или своей позиции.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии
(круглый стол, групповое обсуждение)

Круглый стол, дискуссия являются оценочными средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, необязательно достигая общего мнения;

смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Эта форма отражает особенности современного профессионального общения в профессиональной сфере. Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса.

На таком семинаре осуществляются сотрудничество и взаимопомощь, каждый студент имеет право на интеллектуальную активность, заинтересован в достижении общей цели семинаров, принимает участие в коллективной выработке выводов и решений. В условиях совместной работы студент занимает активную позицию.

На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, что формирует способность логически верно и юридически грамотно строить устную и письменную речь, пользоваться иностранными языками в целях изучения зарубежного опыта.

Кроме того, дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

Общие требования к ведению научной дискуссии:

1) Научная дискуссия возможна лишь при наличии общего предмета обсуждения. Предполагается взаимопонимание в оценке некоторого положения дел и наличие разногласий относительно одной и той же ситуации. Общий предмет диалога выражается с помощью некоторой совокупности вопросов, каждый из которых содержит в себе противоречие между знанием и незнанием и побуждение к его решению.

2) Используемые в дискуссии средства должны признаваться всеми, кто принимает в ней участие (общий язык, общие логические правила оперирования знаками).

3) Наличие желания и потребности в общении между участниками дискуссии.

4) Сотрудничество сторон - умение отдавать предпочтение слушанию перед говорением.

5) Необходимость критического отношения к высказываниям и взглядам оппонентов.

6) Свобода в выражении различных взглядов (автономность сторон, недопустимость диктата).

7) Дискуссия должна обладать свойством избыточности (отсутствие ограничений на число участников и число мнений, выдвигаемых к обсуждению).

Требования к формулируемым вопросам:

1) Вопрос должен быть разумным (имеющим смысл).

2) Вопрос должен быть ясным и точным. Необходимым условием понятности вопроса является сообщение спрашивающим всего предпосылочного знания, на котором этот вопрос ставится и которым предопределяется его решение.

3) Предпосылки вопроса должны быть истинными высказываниями. Вопрос опирается на множество предпосылок, аккумулирующих ранее полученную и усвоенную

информацию:

- позитивная предпосылка (свидетельствует о том, что существует, по крайней мере, один истинный ответ на поставленный вопрос);
- негативная (утверждение о том, что существует, по крайней мере, один ложный ответ на вопрос);
- предпосылка единственности;
- предпосылка, ограничивающая область неизвестной.

4. Вопрос должен ставиться конкретно. Конкретность требует рассмотрения того или иного явления в контексте его социально-исторического развития, рассмотрения всех обстоятельств, сопровождающих данный факт.

Требования к формулируемым ответам:

1) Ответ должен даваться по существу. Это требование выполнимо, если ответ формулируется на языке вопроса, соответствует его основе и области неизвестной, не содержит избыточной информации. Ясность, точность и однозначность ответа во многом зависит от того, как отвечающий понимает вопрос, а понимание - от того, насколько его основа и область неизвестной делают явным предполагаемое знание, используемое при формулировке вопроса.

2) Ответ должен уменьшать неопределенность вопроса, быть информативнее его. В принципе ответ должен стремиться к полноте, хотя в научных дискуссиях приемлемы и частичные ответы, если они приближают к истине.

3) При некорректной постановке вопроса ответ должен заключаться в указании на эту некорректность (например, вопрос неясен, уже известен ответ, пока нет средств для ответа, ложны предпосылки). Недопустим ответ вопросом на вопрос.

Требования к тезису аргументации:

1) Тезисом становится не всякий прямой ответ на обсуждаемый вопрос, а лишь тот, который вызывает определенное сомнение у участников дискуссии.

2) Тезис должен излагаться ясно, точно, однозначно и лаконично.

3) Тезис должен быть правильно понят участниками дискуссии. Чтобы выяснить, насколько правильно понят тезис, нужно найти ответ на три вопроса:

- все ли значения слов и выражений тезиса известны и понятны участникам дискуссии;
- отчетливыми ли являются количественные характеристики тезиса (идет ли речь в нем обо всех предметах рассматриваемого класса или только о некоторых);
- об установлении какой ценностной характеристики должна идти речь при аргументации тезиса (несомненной истинности, несомненной ложности, вероятности в той или иной степени).

4. Тезис должен оставаться одним и тем же на протяжении всего процесса обсуждения. Это не означает, что он не может уточняться. Но если он принят к рассмотрению, то должен подчиняться требованию тождественности самому себе.

5. Тезис каждого участника дискуссии должен быть логически связан с тезисом любого другого ее участника.

Требования к аргументам:

1) Аргументы должны быть истинными высказываниями. В объяснении, подтверждении могут использоваться гипотетические аргументы.

2) Аргументы должны быть суждениями, оценка которых с точки зрения истинности, ложности, вероятности устанавливается независимо от тезиса. При нарушении этого требования возникает ошибка, называемая «порочный круг в аргументации».

3) В доказательствах и опровержениях аргументы должны быть достаточными для принятия тезиса. Нарушение данного требования приводит к ошибкам:

- «не следует» - для обоснования тезиса приводятся такие аргументы, из которых он логически не вытекает;

- «кто много доказывает, тот ничего не доказывает» - для обоснования тезиса приводятся такие аргументы, что из них вытекает не только тезис, но и несовместимое с ним положение.

С нарушением требования достаточности аргументов связан ряд эристических приемов, так или иначе влияющих на формирование убеждений:

- «апелляция к публике» (апелляция к мыслям, чувствам и настроениям людей без обоснования истинности или ложности тезиса по существу, с приведением объективных аргументов);
- «апелляция к личности» (компрометация оппонента, чтобы убедить всех в неприемлемости его точки зрения);
- «апелляция к авторитету»;
- «апелляция к общественному мнению» и т.д.

Рекомендации по подготовке к тестированию

Тесты – это достаточно краткие стандартизированные или не стандартизированные пробы, испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить результативность познавательной деятельности обучающихся, т.е. оценить степень и качество достижения каждым студентом целей обучения (целей изучения). Тесты достижений предназначены для того, чтобы объективно оценить успешность овладения теми или иными разделами учебных дисциплин.

Подготовка к тестированию осуществляется на основе материала лекций и учебников. Тест предусматривает 3-4 варианта заданий. На выполнение теста отводится 10-15 минут аудиторного времени. Возможно также компьютерное тестирование с применением АСТ-оболочки.

Для успешного прохождения тестирования рекомендуется пройти тренировочные тесты для самопроверки.

Рекомендации по решению ситуационной задачи (кейса)

Решение ситуационных задач - это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Обучающиеся должны исследовать конкретную экономическую, социальную и бизнес-ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Ситуационные задачи основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Методика решения ситуационных задач.

1. Понимание задачи:
 - усвоение какой учебной темы предполагает решение ситуационных задач;
 - какого рода требуется результат;
 - должны ли вы дать оценку тому, что произошло, или рекомендации в отношении того, что должно произойти;
 - если требуется прогноз, на какой период времени вы должны разработать подробный план действий;
 - какая форма презентации требуется, каковы требования к ней;
 - сколько времени вы должны работать с кейсом?
2. Просмотр ситуационных задач:
 - просмотрите содержание, стараясь понять основную идею и вид предоставленной вам информации;
 - если возникают вопросы, или рождаются важные мысли, или кажутся подходящими те или иные концепции курса, прочитав текст до конца, выпишите их;
 - после этого прочтите ситуационную задачу медленнее, отмечая маркером или записывая пункты, которые кажутся существенными.
3. Составление описания как путь изучения ситуации и определения тем:

необходимо структурировать ситуацию, оценивая одни аспекты как важные, а другие как несущественные;

определить и отобразить все моменты, которые могли иметь отношение к ситуации;

рассмотреть факторы, находящиеся вне прямого контекста проблемы, так как они могут быть чрезвычайно важны;

выделить «темы» - связанные группы факторов, которые могут воздействовать на каждый аспект ситуации. Например, одна их часть может иметь дело с воспринимаемым низким качеством, другая - с поведением конкурента;

опишите ситуацию, ответив на вопросы:

Кто считает, что проблема, и почему? определение лиц, чьи интересы затрагивает проблемная ситуация и умение учитывать их различные, зачастую противоположные интересы и точки зрения;

На каком основании базируется мнение этих людей?

Что происходит (или не происходит), когда и где?

Какие связанные с происходящим вещи не являются проблемными и почему?

Что составляет более широкий контекст существующей ситуации?

Кто или что может влиять на проблемную ситуацию?

Есть ли другие заинтересованные лица, и кто они?

Каковы сдерживающие факторы, ограничивающие «пространство решения»?

4. Диагностическая стадия.

Диагностическая стадия — одна из тех, к которым вы должны приложить максимум усилий, хотя ее успех зависит от эффективности предыдущих стадий:

вспомните изученные вами ранее темы и проведите по ним мозговой штурм для выявления потенциально соответствующих кейсу теоретических знаний;

вертикально структурируйте вопрос, начиная с тех, которые касаются отдельных работников, затем группы или подразделения, организации в целом и, наконец, окружающей среды;

изучите обстоятельства возникновения ситуации;

не забывайте возвращаться к информации кейса и более внимательно рассматривать факторы, ставшие важными в ходе диагностики.

5. Формулировка проблем.

На этой стадии очень полезно:

письменно сформулировать восприятие основных проблем;

при наличии нескольких проблем полезно установить их приоритетность;

6. Выбор критериев решения проблемы.

Сразу после выяснения структуры проблемы следует подумать о критериях выбора решений. В определенном смысле структура и определит критерии. Например, если выяснилось, что самая серьезная проблема связана с корпоративной культурой, тогда решения должны будут повлиять на ее улучшение. Но если существуют также финансовые проблемы, тогда будут критерии выбора, связанные и с ними.

7. Генерирование альтернатив.

Достигнув ясного понимания своих целей, приняв решение о том, к каким областям проблемы вы хотите обратиться, и, имея достаточную уверенность, что проанализировали основные причины возникновения проблемы, вы должны обдумать возможные дальнейшие пути. Важно разработать достаточно широкий круг вариантов, опираясь на известные или изучаемые концепции, чтобы предложить лучшие способы действий, опыт решения других кейсов, креативные методы (мозговой штурм, аналогия и метафора, синектика и др.).

8. Оценка вариантов и выбор наиболее подходящего.

На стадии выбора вариантов определите критерии предпочтительности варианта. Критерии выбора варианта должны быть основаны на том, в какой мере они способствуют

решению проблемы в целом, а также по признакам выполнимости, быстроты, эффективности, экономичности. Каждый из критериев необходимо проанализировать с позиций всех групп интересов. При оценке вариантов вы должны подумать о том, как они будут воздействовать не только на центральную проблему, но и на всю ситуацию в целом. Определите вероятные последствия использования ваших вариантов.

9. Презентация выводов. Оформление и сдача решения.

Вопросы для самостоятельной работы обучающихся

1. 1. Реинжиниринг бизнеса – новое направление теории менеджмента.
2. Предпосылки и условия формирования РБП как науки и практического инструмента решения задач конкурентоспособности организации.
3. Цель, задачи, структура и логика курса РБП.
4. Основные понятия и определения РБП.
5. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска.
6. Отечественные и зарубежные примеры успешного реинжиниринга.
7. Инжиниринг бизнеса, реинжиниринг бизнеса и усовершенствование бизнеса.
8. Особенности перепроектирования бизнес-процессов.
9. Последствия РБП.
10. Принцип качества Э. Деминга.
11. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
12. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
13. Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9001 : 2000.
14. Процессный подход и современные системы управления организацией.
15. Определение бизнес-процесса.
16. Принципы исследования бизнес-процессов.
17. Методология описания бизнес-процессов.
18. Инструменты для организации бизнес-процессов.
19. Схема описания бизнес-процесса в нотации Ганта.
20. Области использования различных методологий в работах по моделированию и анализу бизнес-процессов.
21. Основные варианты построения новой бизнес-модели компании.
22. Концепция улучшения бизнес-процессов на основе четырех подходов: методика быстрого анализа решения (FAST); бенчмаркинг процесса; перепроектирование процесса; реинжиниринг процесса.
23. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
24. Роль информационных и интеллектуальных технологий в реинжиниринге.
25. Технология управления знаниями в организации.
26. Объектно-ориентированное моделирование.
27. Особенности моделирования бизнес-процессов.
28. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов.
29. Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.
30. Понятие метода моделирования процессов.

Примерные темы рефератов

- 1 Обзор видов и методов анализа бизнес-процессов.
- 2 Анализ регламентированности бизнес-процессов: приемы и методы.

- 3 Анализ управляемости бизнес-процессов: приемы и методы.
- 4 Анализ стоимости и эффективности бизнес-процессов: приемы и методы.
- 5 Методы экспресс-диагностики бизнес-процессов компании.
- 6 Измерение и анализ показателей бизнес-процессов.
- 7 Построение моделей бизнес-процессов.
- 8 Концепция управления процессом.
- 9 Методология комплексного анализа бизнес-процессов.
- 10 Методологии ARIS - общие сведения, функциональное назначение.
- 11 Обзор приемов и методов оптимизации бизнес-процессов.
- 12 Типовые ошибки в бизнес-процессах и методы их устранения.
- 13 Алгоритмы оптимизации бизнес-процессов в соответствии с различными критериями.
- 14 Долгосрочные и комплексные стратегии оптимизации бизнес-процессов компании.
- 15 Бизнес-моделирование: современное понимание и области эффективного применения.
- 16 Приемы и методы реинжиниринга бизнес-процессов.
- 17 Построение системы непрерывного совершенствования бизнес-процессов компании.
- 18 Типовые структуры проектов в области оптимизации бизнес-процессов.
- 19 Организация работы, планирование и контроль работы команды по совершенствованию бизнес-процессов компании.
- 20 Эффективное внедрение изменений в бизнес-процессах компании.
- 21 Контроллинг и мониторинг процессов.
- 22 Основные понятия и этапы реорганизации деятельности предприятий.
- 23 Теоретические основы управления процессами.
- 24 Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.
- 25 Процессное управление - как инструмент повышения эффективности бизнеса и обеспечения качества менеджмента в компании.
- 26 Бизнес-процессы организаций: свойства, классификация, нотации описания бизнес-процессов.
- 27 Методика выделения бизнес-процессов на основании жизненного цикла продукта.
- 28 Информационная поддержка моделирования бизнес-процессов.
- 29 Этапы проведения анализа бизнес-процессов.
- 30 Оптимизация бизнес-процессов компании - как средство снижения негативных последствий глобального кризиса и завоевания стратегических преимуществ перед конкурентами.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11758-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454980>

7.2. Дополнительная литература

1. 1. Медведева, Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451400>.
2. Корягина, И. А. Современные проблемы теории управления : учебное пособие для вузов / И. А. Корягина, М. В. Хачатурян. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06934-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455482>

7.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации: принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. // Справочно-правовая система (СПС) «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/popular/cons/1_1.html.

7.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
2. Научная библиотека Кировского филиала РАНХиГС. URL: <http://lfags48.ru/ellibrary>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
4. Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru;
5. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
6. Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru;
7. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;
8. Электронно-библиотечная система Znaniy, URL: <https://znaniy.com/>
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;
10. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>;
11. Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.

7.5. Иные источники (журналы)

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
2. Журнал «Проблемы теории и практики управления»
3. Ingenta Библиографическая база данных Ingenta, прежнее название – UnCover, англоязычная, универсального содержания. В настоящее время содержит описания более 11 миллионов статей из наиболее авторитетных журналов и сборников
<http://www.ingentaconnect.com/>
4. Журналы Palgrave. Журналы по универсальной тематике (биотехнологии, бизнес, менеджмент, образование, экономика, финансы, ИТ, маркетинг, статистика, политология, гуманитарные науки, дизайн, строительство). Язык ресурса: Английский
<https://www.palgrave.com/gp/journals>
5. Oxford Journals. Журналы Оксфордского университета
<https://academic.oup.com/journals/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Реализация учебной дисциплины Б1.В.ДВ.10.02 «Бизнес-моделирование» осуществляется в аудитории, оснащённой модульной мебелью, видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, компьютером(ами), имеющим(ими) выход в сеть Интернет.

Возможно проведение всех видов занятий с использованием ДОТ. Материалы для проведения учебных занятий с использованием ДОТ могут быть размещены в системе дистанционного обучения Академии (на портале: <https://lms.ranepa.ru>).

Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в отделе ИКиДО.

Для организации и проведения контактной и самостоятельной работы обучающихся используется:

а) лицензионное программное обеспечение:

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
Microsoft Windows	Операционная система. Лицензионная версия
Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)	Офисный пакет приложений. Лицензионная версия
Adobe Acrobat Reader	Программное обеспечение для чтения, печати и рецензирования файлов PDF. Свободная лицензия
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия. Свободная лицензия
Microsoft Edge Google Chrome Mozilla FireFox Opera Yandex	Браузеры. Свободная лицензия
Ramus Educational	Средство для создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD. Свободная лицензия
AST	Программное обеспечение для тестирования. Лицензионная версия

б) информационные справочные системы:

Наименование информационной справочной системы	Ссылка на ресурс
Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (официальный сайт);	http://www.consultant.ru
Справочная правовая система «Гарант» (официальный сайт)»	http://www.garant.ru